

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS**

(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a de División de Gestión Usuaría
Servicio	Dirección de Compras y Contratación Pública
Ministerio	Ministerio de Hacienda
N° Concurso	32079
Estado	Nombrado

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

MIREYA PAZ VALDEBENITO VERDUGO

1.2 Reseña de Estudios Formales:

Año titulación	Título	Institucion
2005	Socióloga	Universidad de Chile
2015	Magíster en Ciencias Sociales mención en Sociología de la	Universidad de Chile

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Periodo	Cargo	Institucion
03.2025 a la fecha	Asesora Gabinete Subdirector de Asistencia	Servicio de Impuestos Internos
12.2018 – 03.2025	Jefa Oficina de Gestión de Experiencia del Contribuyente	Servicio de Impuestos Internos
03.2013 - 09.2018	Gerente General & Socia	Demoscópica S.A.
01.2006 – 12.2012	Directora de Estudios	Demoscópica S.A.

1.4 Reseña Personal:

Socióloga con Magíster en Ciencias Sociales mención en Sociología de la Modernización, con 20 años de experiencia desarrollados en el ámbito público y privado, en sectores de servicios y consultoría principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de estudios de mercado, diseños de servicios y experiencia usuaria, y de transformación y gestión del cambio. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Gerente General de Demoscópica, Jefa Oficina de Gestión de Experiencia del Contribuyente y Asesora Gabinete Subdirector de Asistencia, ambos en Servicio de Impuestos Internos.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a n° 1 (Nombrado)	6.6
Candidato/a n° 2	6.4
Candidato/a n° 2	6.4

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS

(Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

3. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

Ingeniero/a de Ejecución en Finanzas con Magíster en Dirección Financiera. Cuenta con 24 años de experiencia desarrollados en el sector privado en el sector bancario principalmente. Ha ejercido roles directivos y de jefatura en áreas de gestión de servicios y desarrollo de modelos operacionales y de excelencia usuaria. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Senior Manager Procesos Empresas, Director/a Comercial Compliance y Gerente/a de Sucursales de entidad bancaria

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Industrial y Magíster en Innovación, con 19 años de experiencia desarrollados en el sector público y privado en sectores financieros y de servicios. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de consultoría en proyectos de modernización del Estado, atención al cliente y satisfacción usuaria. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a del Departamento de Productos y Jefe/a de División de Canales de Atención de servicio que administra y entrega servicios vinculados a la seguridad social.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial con MBA en Administración y Dirección de Empresas, con 33 años de experiencia desarrollados en el ámbito público y privado, en sectores de seguridad social y gestión de servicios principalmente. Ha ejercido roles directivos y de jefatura en áreas de atención de usuarios, gestión de sucursales y operaciones. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a de División Atención al Usuario de institución administradora y pagadora de pensiones y beneficios, Gerente/a de Sucursales Metropolitana y Centro y, Gerente/a de Sucursales Retail en empresa de servicios postales y logísticos, y Gerente/a de Servicios Financieros para el Consumo en entidad financiera.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Informática. Cuenta con 27 años de experiencia desarrollados en el sector público y privado en sectores de telecomunicaciones, retail y servicios principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de negocios, cobranzas y gestión de canales y modelos de atención. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a de Sección Cobranza Administrativa y Jefe/a de Unidad de Gestión y Desarrollo de Canales y Atención Ciudadana.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

Ingeniero/a Comercial, con 30 años de experiencia desarrollados en el ámbito público y privado en sectores de retail, transporte y financiero principalmente. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de experiencia usuaria, marketing y atención de clientes. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Gerencia de Usuarios de institución que gestiona el transporte público, así como Subgerente/a de Clientes y Postventa, y Gerente de Servicios, en dos empresas de retail respectivamente.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

Administrador/a de Empresas de Turismo y Administrador/a Pública, con 15 años de experiencia desarrollados en el ámbito público en el sector de la economía. Ha ejercido roles de jefatura en áreas de atención y participación ciudadana. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Jefe/a Departamento de Transparencia y Atención Ciudadana y, Jefe/a del Subdepartamento de Información y Participación Ciudadana en institución responsable de producir las estadísticas oficiales del país.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

Administrador/a Público/a, con 24 años de experiencia desarrollados en el ámbito público en sectores de salud y trabajo principalmente. Ha ejercido roles directivos y de jefatura en áreas de atención a usuarios. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Director/a Departamento de Atención de Usuarios de institución que busca promover, proteger y garantizar los derechos laborales y Jefe/a del Subdepartamento Atención a Clientes y Usuarios de servicio vinculado a la salud pública.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

Ingeniero/a Civil Industrial con Magíster en Administración de Empresas y Magíster en Diseño e Innovación Sostenible, con 23 años de experiencia desarrollados en el sector público y privado en sectores de salud y retail principalmente. Ha ejercido roles directivos y de jefatura en áreas de gestión de servicios, comerciales y de operaciones. Dentro de los cargos desempeñados se destacan Director/A Zonal Centro Sur de institución que otorga cobertura financiera para atenciones médicas, Gerente/a de Operaciones y Logística de empresa de servicios de telesalud, así como Subgerente de Operaciones y Desarrollo Comercial y Subgerente/a de Operaciones y Jefe/a Zonal en entidades de retail.