

## ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS NOMINADOS (Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)

### IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Cargo	Jefe/a División de Atención a Usuarios
Servicio	Dirección del Trabajo
Ministerio	Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	5121
Estado	Nombrado

### 1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

#### 1.1 Nombres y apellidos:

Claudio Mauricio Pinto Muñoz
------------------------------

#### 1.2 Reseña de Estudios Formales:

Período	Título	Institución
1986 - 1990	Ingeniero de Ejecución en Informática (1990)	Universidad Tecnológica Metropolitana

#### 1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

Período	Cargo	Institución
01.2016 – 08.2019	Subgerente de Experiencia digital – VP Clientes y Marketing	SURA Chile
01.2013 - 12.2015	Jefe de Experiencia digital, Contact Center y proyectos	SURA Chile
01.2008 - 12.2013	Jefe de Desarrollo IT – Vicepresidencia de Tecnología	ING Chile

#### **1.4 RESEÑA PERSONAL:**

Como fortalezas, el candidato expone sus argumentos de modo sólido en diferentes espacios de interacción, teniendo en consideración los objetivos e intereses de la institución. Logra establecer metas desafiantes y gestionar personas y recursos según indicadores de su área. Detecta brechas y oportunidades de mejora, y desafía a los equipos a plantear nuevas ideas, a través de la discusión y reflexión conjunta.

#### **2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.**

Candidato/a N° 1	5.9
Candidato/a N° 2	5.9
Candidato/a N° 3	5.9 NOMBRADO

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS**

**(Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Jefe/a División de Atención a Usuarios
Servicio	Dirección del Trabajo
Ministerio	Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	5121
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a en Armas mención Navegación, Magíster en Administración de Empresas (MBA Internacional Programme)

Ha ocupado cargos como Gerente General, Gerente Regional Control de Gestión, Gerente Regional de Operaciones y Calidad, Director/a y Fundador, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial mención Computación.

Ha ocupado cargos como Director/a Regional Valparaíso, Jefe/a de División de Atención y Servicios al Usuario, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial.

Ha ocupado cargos como Gerente de Proyectos / Desarrollo, Gerente Comercial, Jefe/a de División Clientes, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Abogado/a.

Ha ocupado cargos como Socio/a Consultor/a, Subgerente Cartera Proyectos Servicio al Cliente, Sugerente Corporativo de Servicio al Cliente, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a de Ejecución en procesamiento de la Información.

Ha ocupado cargos como Subdirector/a de Desarrollo e Innovación, Gerente de Operaciones y TI, Subgerente de Operaciones y Riesgos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.